

# BürgerInformationService

0421 361 0 oder 0421 115

Lindenhofstraße 53  
28237 Bremen

[Website](#)

[bis@performanord.bremen.de](mailto:bis@performanord.bremen.de)

Mo 11:00 - 17:00

Di 11:00 - 17:00

Mi

geschlossen

Do 11:00 - 17:00

Fr 11:00 - 17:00

Der BürgerInformationService ist eine Informationsstelle für Bürgerinnen und Bürger im Stadtteil. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben Ihnen **persönliche Auskunft** über alle Verwaltungsdienstleistungen, die Erreichbarkeit von Ämtern und die dort benötigten Unterlagen. Zudem unterstützen sie bei Verständnisschwierigkeiten, vereinbaren für Sie Termine bei den Behörden und zeigen Ihnen die Nutzung von online-Dienstleistungen.

Sie finden den BürgerInformationService in der Stadtbibliothek West in Gröpelingen. Dort helfen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter während der Öffnungszeiten der Bibliothek gerne weiter.

## Telefonische Auskunft

- 0421 361 0 oder 0421 115

## Dienstleistungen

- [BürgerInformationService \(BIS\) Persönliche Beauskunftung für Bürger:innen](#)