

Änderung bei der Abholung von Papierabfällen beantragen

Ihre Papiertonne ist zu klein, zu groß oder beschädigt?

Zuständige Stellen

- [Die Bremer Stadtreinigung](#)

Basisinformationen

Die Größe der Papiertonne reicht dauerhaft nicht aus oder Sie wollen eine kleinere? Dann bestellen Sie eine neue Tonne. Es sind Papiertonnen mit einem Volumen von 120, 240 und 1100 Litern verfügbar. Auch bei Beschädigungen oder Verschwinden Ihrer Papiertonne können Sie eine Änderung beantragen.

Voraussetzungen

Sie sind Grundstückseigentümer: in oder Eigentümer:in einer privaten Wohneinheit.

Welche Unterlagen benötige ich?

- Kundennummer

Diese Daten finden Sie auf Ihrem Abfallgebührenbescheid.

- Kontraktnummer

Diese Daten finden Sie auf Ihrem Abfallgebührenbescheid.

- Objektdaten

Diese Daten finden Sie auf Ihrem Abfallgebührenbescheid.

Verfahren

Die Änderung bei der Abholung Ihrer Papierabfälle können Sie auf mehreren Wegen beantragen

Online

- Melden Sie Ihre Änderungen über das Online-Formular von Die Bremer Stadtreinigung.

Telefonisch

- Beantragen Sie Ihre Änderungen telefonisch beim Kundenservice von Die Bremer Stadtreinigung.

Elektronisch

- Melden Sie Ihre Änderung per E-Mail beim Kundenservice von Die Bremer Stadtreinigung.

Die Tonne wird bis zu Ihrem Grundstück geliefert und mit Lieferung erhalten Sie einen Lieferschein mit wichtigen Informationen. Bei einer Änderung wird die alte Tonne mitgenommen. Diese muss sichtbar auf öffentlichem Grund vor Ihrem Grundstück stehen.

Rechtsgrundlagen

- [§ 20 Kreislaufwirtschaftsgesetz \(KrWG\)](#)
- [§ 6 Ortsgesetz über die Entsorgung von Abfällen in der Stadtgemeinde Bremen \(Abfallortsgesetz\)](#)
- [§ 8 Anlage 1 Ortsgesetz über die Entsorgung von Abfällen in der Stadtgemeinde Bremen \(Abfallortsgesetz\)](#)

Welche Fristen sind zu beachten?

Es gibt keine Frist.

Wie lange dauert die Bearbeitung?

Telefonisch wird Ihr Anliegen direkt bearbeitet. Bei hohem Aufkommen kann es zu Verzögerungen kommen.

Per Mail oder postalisch werden 5-7 Werktage benötigt. Bei hohem Aufkommen kann es zu Verzögerungen kommen.

Welche Gebühren/Kosten fallen an?

Es fallen keine Gebühren an. Die Bestellung einer Papiertonne ist über die Abfallgebühr finanziert.