

PIN-Nummer ändern für den elektronischen Personalausweis / die eID-Karte

Sie haben die PIN-Nummer für Ihren elektronischen Personalausweis oder für Ihre eID-Karte vergessen oder verloren bzw. möchten die PIN-Nummer generell neu setzen? Hier erfahren Sie mehr darüber.

Ab sofort benötigen Sie **keinen Termin** für dieses Anliegen in den BürgerServiceCentern Mitte, Nord und Stresemannstrasse. Sie können dieses am **Express-Schalter** erledigen. Bitte beachten Sie die **unterschiedlichen Öffnungszeiten** der Express-Schalter in den verschiedenen BürgerServiceCentern.

Zuständige Stellen

- [BürgerServiceCenter-Mitte](#)
- [BürgerServiceCenter-Stresemannstraße](#)
- [BürgerServiceCenter-Nord](#)
- [Bürgeramt](#)

Basisinformationen

Die PIN-Nummer ist ein Sicherungsmechanismus, um die Nutzung der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises möglichst sicher zu gestalten. Bei der Nutzung der AusweisApp wird die PIN-Nummer bei jeder Nutzung abgefragt. Sie können sich damit schnell und sicher online ausweisen.

- Wenn Sie Ihre PIN-Nummer haben, können Sie diese jederzeit zu Hause neu setzen.
- Wenn Sie die PIN-Nummer vergessen oder verloren haben oder die PIN-Nummer durch 3-malige Falscheingabe blockiert wurde, benötigen Sie eine neue PIN-Nummer. Diese bekommen Sie in einem der BürgerServiceCenter.

Voraussetzungen

- Gültiger Personalausweis oder gültige eID-Karte

Welche Unterlagen benötige ich?

- Gültiger Personalausweis oder gültige eID-Karte

Verfahren

Sie möchten für andere öffentliche Dienstleistungen die Onlineausweis-Funktion Ihres gültigen Personalausweises oder Ihrer eID-Karte nutzen, haben aber Ihre PIN-Nummer vergessen? Dann müssen Sie Ihre bisherige PIN-Nummer mit einer neuen ersetzen.

Die Änderung der PIN-Nummer kann nur persönlich beantragt werden.

Neusetzung der PIN in einem der BürgerServiceCenter

- Sie brauchen **keinen Termin** für diese Anliegen. Bitte benutzen Sie die **Express-Schalter** ohne Termin.
- **BürgerServiceCenter Mitte** Öffnungszeiten Express-Schalter: Montags und donnerstags von 07:30 bis 17:00 Uhr, dienstags und freitags von 07:30 bis 12:00 Uhr sowie mittwochs von 07:30 bis 13:00 Uhr.
- **BürgerServiceCenter Nord** Öffnungszeiten Express-Schalter: Montags von 07:30 bis 16:30 Uhr, dienstags bis freitags von 07:30 bis 11:30 Uhr.
- **BürgerServiceCenter Stresemannstrasse** Öffnungszeiten Express-Schalter: Montags von 08:00 bis 17:00 Uhr, dienstags bis freitags von 07:00 – 12:00 Uhr.
- Wählen Sie vor Ort eine 6-stellige PIN-Nummer aus Zahlen Ihrer Wahl aus, die Sie an einem Änderungsterminal eingeben.
- Die PIN-Nummer wird auf Ihrem mitgebrachten und gültigen Personalausweis bzw. Ihrer eID-Karte gespeichert. Sie können dann sofort die Funktionen der AusweisApp nutzen.

Rechtsgrundlagen

- [§ 27 Abs 2 Personalausweisgesetz \(PAuswG\)](#)

Weitere Hinweise

Hinweise zu den mit dem PIN-Code freigeschalteten Funktionen des Onlineausweises finden Sie im Personalausweisportal. Den Link finden Sie unter "Weitere Informationen" – "Wo kann ich mehr erfahren?".

Welche Fristen sind zu beachten?

Es gibt keine Frist.

Wie lange dauert die Bearbeitung?

Die Bearbeitung erfolgt vollständig beim Termin vor Ort.

Welche Gebühren/Kosten fallen an?

Es fallen keine Gebühren an.